



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Sistema bancario 'Premiamos tu Ahorro' de la  
empresa BBVA continental utilizando metodología  
CPA y aplicando buenas prácticas de trabajo  
colaborativo**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas**

**AUTOR**

**Franre Abdías SILVERA ORTIZ**

**ASESOR**

**Cayo Víctor LEÓN FERNÁNDEZ**

**Lima, Perú**

**2018**



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Silvera, F. (2018). *Sistema bancario 'Premiamos tu Ahorro' de la empresa BBVA continental utilizando metodología CPA y aplicando buenas prácticas de trabajo colaborativo*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



11-R  
2B.P  
#628

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMATICA**  
*Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas*

**Acta de Sustentación del**  
**Trabajo de Suficiencia Profesional**

Siendo las ~~18:30~~ horas del día ~~20~~ de febrero del año 2018, se reunieron los docentes designados como Miembros de Jurado del Trabajo de Suficiencia Profesional, presidido por el Ing. Molina Neyra César Alberto (Presidente), Dra. Pró Concepción Luzmila Elisa (Miembro) y el Mg. León Fernández Cayo Víctor (Miembro Asesor) para la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional Intitulado: **"SISTEMA BANCARIO 'PREMIAMOS TU AHORRO' DE LA EMPRESA BBVA CONTINENTAL UTILIZANDO METODOLOGÍA CPA Y APLICANDO BUENAS PRÁCTICAS DE TRABAJO COLABORATIVO"**, por el Bachiller: *Silvera Ortiz, Franre Abdías*; para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Acto seguido de la exposición del Trabajo de Suficiencia Profesional, el Presidente invitó al Bachiller a dar las respuestas a las preguntas establecida por los miembros del Jurado.

El Bachiller en el curso de sus intervenciones demostró pleno dominio del tema, al responder con acierto y fluidez a las observaciones y preguntas formuladas por los señores miembros del Jurado.

Finalmente habiéndose efectuado la calificación correspondiente por los miembros del Jurado, el Bachiller obtuvo la nota de ~~18~~ (En letras) ~~P.I.E.C.I.E.C.H.O~~

A continuación el presidente de jurados el Ing. Molina Neyra César Alberto, declara al Bachiller Ingeniero de Sistemas.

Siendo las ~~19~~ horas, se levantó la sesión.

Presidente

**Ing. Molina Neyra César Alberto**

Miembro

**Dra. Pró Concepción Luzmila Elisa**

Miembro Asesor

**Mg. León Fernández Cayo Víctor**

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**SISTEMA BANCARIO ‘PREMIAMOS TU AHORRO’ DE LA EMPRESA**  
**BBVA CONTINENTAL UTILIZANDO METODOLOGÍA CPA Y**  
**APLICANDO BUENAS PRÁCTICAS DE TRABAJO COLABORATIVO**

Autor: SILVERA ORTIZ, FRANRE ABDÍAS  
Asesor: LEÓN FERNÁNDEZ, CAYO VÍCTOR  
Título: Informe de Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título  
Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Diciembre del 2017

---

## **RESUMEN**

El presente informe de experiencia profesional describe el desarrollo de un sistema bancario ‘Premiamos tu Ahorro’ de la empresa BBVA Continental, desde su concepción hasta el soporte a producción, a inicios del año 2017, a través del área de Business Development & Digital Banking, se detecta que la capacidad de ahorro de los clientes y un gran porcentaje de los potenciales clientes, va en aumento; pero ese volumen de ahorro no era canalizado para que la empresa pueda generar beneficios, tanto para los clientes y potenciales clientes, como para ella misma, por tanto, se planteó como solución el desarrollo de un sistema bancario llamado ‘Premiamos tu Ahorro’ que incentive el ahorro de los clientes con el fin de producir beneficios monetarios para ellos y para la compañía, la metodología utilizada fue la del Ciclo Productivo de Aplicaciones – CPA, propia del corporativo BBVA, la misma que comprende etapas de Análisis y Diseño, Desarrollo e Integración, así mismo se usaron buenas prácticas de trabajo colaborativo durante las pruebas de la etapa de desarrollo, donde el equipo de trabajo interactuó, creó y validó resultados, cumpliendo así los objetivos del proyecto, finalmente se concluye indicando los beneficios obtenidos para el cliente y para la empresa.

**Palabra claves:** Desarrollo de software, sistema bancario, trabajo colaborativo, banca responsable, ahorro.

**NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS**  
**FACULTY OF SYSTEMS AND COMPUTER ENGINEERING**  
**PROFESSIONAL SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING**

**BANKING SYSTEM ‘PREMIAMOS TU AHORRO’ OF BBVA**  
**CONTINENTAL COMPANY USING CPA METHODOLOGY AND**  
**APPLYING GOOD PRACTICES OF COLLABORATIVE WORK**

Author: SILVERA ORTIZ, FRANRE ABDÍAS  
Advisor: LEÓN FERNÁNDEZ, CAYO VÍCTOR  
Title: Professional Sufficiency Work Report to opt for the Professional  
Title of Systems Engineer  
Date: December 2017

---

**ABSTRACT**

The professional experience report describes the development of a banking system ‘Premiamos tu Ahorro’ of BBVA Continental Company, from the conception until support production, at the beginning of the year 2017 Business Development & Digital Banking area, detects capacity to save of customers it goes increase, but these savings were not channeled to the company can generate benefits for the customers and itself, the solution proposal was to develop a Banking system called ‘Premiamos tu Ahorro’ that incentive to saving of customers to produce monetary benefits for them and the Company, the methodology used was Productive Cycle of Applications – PCA, Own of BBVA, this methodology has stages as Analysis and Design, Development and Integration, also in this project uses good practices of collaborative work during the stage Development tests, the work team interacted, created and validated results, fulfilling the objectives of project, finally the conclusion indicates benefits for customers and the company.

**Key words:** Software development, banking system, collaborative work, responsible banking, saving.